



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen v2

Bijlage 1

Tablets op cel

t.b.v. DJI

Kenmerk	:	TN572668
Datum	:	18-2-202624-6-2026
Versienummer	:	1.10

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

Daarnaast zijn er Wensen geformuleerd die punten in de waardering van de aanbesteding opleveren.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Inhoudsopgave

1	ALGEMENE EISEN	4
2	EISEN TEN AANZIEN VAN HET GELEVERDE	4
3	EISEN AAN HET PERSONEEL	7
4	FINANCIËLE EISEN	8
5	NADERE OPDRACHTEN EN/OF BESTELLINGEN	8

1 Algemene eisen

Eis	Omschrijving
1.	Opdrachtnemer conformeert zich aan alle voor de Opdracht relevante geldende wet- en regelgeving.
2.	De voor de dienstverlening ingezette Tablets worden aan het einde van hun inzet bij DJI door Opdrachtnemer op een zodanige manier behandeld dat de Tablets naar de fabrieksinstellingen zijn gerest en derhalve geen hardware, software data en instellingen zijn die in het kader van deze Opdracht zijn aangebracht. van welke aard dan ook bevatten.

2 Eisen ten aanzien van het geleverde

2.1 Tablet

Eis	Omschrijving
3.	De Tablet is mobiel te gebruiken.
4.	De Tablets hebben een beeldscherm met een effectieve diagonaal van ten minste 10,9 inch en verversingsfrequentie van tenminste 90Hz.
5.	De Tablets zijn spatwaterdicht.
6.	De Tablets hebben een batterij met een capaciteit van tenminste 8.000 mAh.
7.	De Tablets zijn fysiek niet te openen door Gebruikers zonder dat dit zichtbaar is.
8.	Met de Tablet kunnen geen audio-opnamen worden gemaakt.
9.	Met de Tablet kunnen geen beeldopnamen worden gemaakt.
10.	Als de Tablet een camera heeft dan is deze onklaar gemaakt en zichtbaar afgeplakt, zodat duidelijk is dat de camera niet wordt gebruikt.
11.	De Tablets worden geleverd met een bijpassende hoes die tegen (onbedoelde) schade en molest beschermt.

2.2 Beveiliging

Eis	Omschrijving
12.	De Tablet kan alleen worden gebruikt voor de in dit document beschreven doeleinden; alle overige functionaliteiten zijn verwijderd of zodanig beveiligd dat er geen gebruik van gemaakt kan worden.
13.	Gebruikers hebben geen toegang tot systeeminstellingen van de Tablet.
14.	Gebruikers hebben zelf geen mogelijkheid om apps, Content en welke andere gegevens dan ook te installeren, te wijzigen en/of te verwijderen van de Tablet.
15.	Gebruikers kunnen geen verbinding maken of krijgen (berichten uitwisselen) met welke andere devices dan ook.
16.	De Tablet reset zichzelf altijd naar de veilige modus bij uit- en aanzetten waarbij de gebruiksgeschiedenis volledig wordt gewist; ook bij een volledige herstart of bij een lege batterij.
17.	De communicatie met het mobiele netwerk is beveiligd door middel van end-to-end encryptie.
18.	Een Tablet kan op aangeven van DJI op afstand buiten werking worden gesteld.
19.	Bij de start van de Overeenkomst en na elke update van de Tablet die niet enkel betrekking heeft op de Content wordt een pentest uitgevoerd.
20.	Alle Tablets maken gebruik van één en hetzelfde image die de pentesten heeft doorstaan.
21.	Opdrachtnemer voert een pentest uit; de CISO DJI kan hierover advies geven. De opzet van de pentest en de uitkomsten worden met DJI gedeeld.
22.	DJI laat twee pentesten uitvoeren: een door de Justitiële ICT-Organisatie en een door een extern bureau. De CISO DJI schrijft die twee opdrachten voor de pentesten. De kosten van een pentest in opdracht van DJI zijn voor rekening van DJI.
23.	De CISO DJI beoordeelt de uitkomst van alle pentesten voor een advies over de veiligheid van de Dienstverlening. De uitkomst van de pentesten kan zijn dat de Tablet niet in gebruik wordt genomen en dat alle tot dan toe gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
24.	Opdrachtnemer zorgt voor tenminste halfjaarlijkse update van software voor het garanderen van de security van het gebruikte image.

Eis	Omschrijving
	<p>Deze update wordt gevolgd door de pentesten door beide organisaties, zoals beschreven in de voorgaande eisen. Een nieuw image wordt in zo kort mogelijke tijd over alle Tablets uitgerold. De specifieke scope van de pentest wordt in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever bepaald. De pentest toetst tenminste op de volgende onderwerpen:</p> <p>De specifieke security eisen die in een pentest worden beoordeeld zijn afhankelijk van de bouwblokken waarmee de oplossing is ontwikkeld. Belangrijk is wel dat, ongeacht de gebruikte bouwblokken, een pentest wordt uitgevoerd volgens industrie standaarden. Hierbij is te denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTES (Penetration Testing Execution Standard) • OSSTMM (Open Source Security Testing Methodology Manual) • NIST SP 800-115 • OWASP Testing Guide (WSTG) voor webapplicaties • OWASP Mobile Security Testing Guide (MSTG) voor mobiele applicaties <p>De CISO beoordeelt de scope, test methodiek en uitkomsten van beide pentesten en geeft op basis daarvan akkoord of aanbevelingen voor verbeteringen. De Opdrachtnemer voert deze verbeteringen door waarna opnieuw door DJI pentesten worden uitgevoerd.</p> <p>Niet in scope zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De broncode; • Social Engineering.

2.3 Content (films, muziek, cursussen, games)

Eis	Omschrijving
25.	Gebruikers hoeven niet in te loggen om de Tablet te gebruiken of toegang te krijgen tot de Content.
26.	Alle Content is via een menu toegankelijk en met een aanwijzer/vinger te bedienen.
27.	Elke (Content) categorie is een apart onderdeel in het menu.
28.	De Content omvat tenminste films, muziek, boeken, cursussen en games.
29.	De Content biedt de mogelijkheid tot seksuele gezondheid (soft erotica). Deze categorie wordt duidelijk herkenbaar in beeld gebracht zonder dat Gebruikers daar ongewild of onbedoeld mee geconfronteerd worden. (De precieze samenstelling van dit aanbod wordt na gunning samen met DJI bepaald.)
30.	Een deel van de Content (minimaal 30% van het aantal titels) is beschikbaar in een offline modus (modus waarin gegevens lokaal worden opgeslagen op de Tablet).
31.	Alleen door DJI goedgekeurde Content wordt op de Tablets getoond en/of bewaard.
32.	Content is al dan niet door middel van ondertiteling in tenminste de volgende talen beschikbaar: Nederlands, Engels, Duits en Frans.
33.	Een deel van de Content (minimaal 30%) wordt ieder kwartaal verversd zonder dat de Dienstverlening daardoor negatief wordt beïnvloed. Hetzij door omruilen van de Tablets, hetzij doordat de Content online beschikbaar is en daar wordt verversd.

2.4 Toebehoren

Eis	Omschrijving
34.	Iedere Tablet wordt geleverd met een bijpassende oplader die een afstand van maximaal 1 meter kan overbruggen. Een extra 10% opladers wordt bij de Opdrachtnemer op voorraad gehouden voor het geval een oplader kapot gaat in welk geval Opdrachtnemer de oplader na een verzoek hiertoe van DJI vervangt.
35.	Iedere Tablet wordt geleverd met een eenvoudige headset die vervangen kan worden als die vies is. Opdrachtnemer levert vier headsets per Tablet die op DJI-locaties als voorraad worden aangehouden.

2.5 Connectie

Eis	Omschrijving
36.	Voor beheer en eventuele installatie en/of aanpassing van Content op afstand zijn de Tablets voorzien van 4G/5G-technologie op basis van uitsluitend eSIM en voorzien van een stabiele verbinding, zelfs binnen de muren van de Locatie en wanneer alle Tablets tegelijkertijd in gebruik zijn.

Eis	Omschrijving
	De Locaties verschillen van elkaar, liggen vaak op afgelegen locaties en bevatten om goede redenen veel ijzer. Het is aan Opdrachtnemer om voor iedere Locatie een provider te selecteren om aan dit programma van Eisen te voldoen.
37.	De eSIM is op afstand per Tablet uit te schakelen op verzoek van een medewerker op een DJI-locatie.
38.	De kosten voor het gebruik van het mobiele netwerk zijn voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht bij de prijs te zijn inbegrepen.

2.6 Oplaadkasten

Eis	Omschrijving
39.	De oplaadkast voor het opladen van de Tablets heeft ruimte voor tenminste 25 Tablets.
40.	De oplaadkast is verrijdbaar.
41.	De oplaadkast is afsluitbaar.
42.	De oplaadkast beschikt over een rookmelder.

2.7 Acceptatie

Eis	Omschrijving
43.	<p>De acceptatieprocedure wordt voor definitieve gunning met de winnende Inschrijver afgestemd en overeengekomen en omvat in ieder geval de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouwen en uiterlijk 2 november 2026 Het opleveren (inclusief het presenteren van de handleiding voor Gebruikers) van een prototype dat DJI-Opdrachtgever toetst aan de gestelde eisen en aangeboden wensen voor zover dat vóór de uitvoering van de Opdracht mogelijk is. <u>Opdrachtnemer heeft het opgeleverde prototype onderworpen aan een pentest en deelt de bevindingen met DJI-Opdrachtgever uiterlijk 2 november 2026. In deze pentest worden kwetsbaarheden en/ of bevindingen gerapporteerd en voor zo ver mogelijk opgelost tot Opdrachtgever akkoord voor de acceptatie geeft.</u> • Het presenteren van de handleiding voor medewerkers en voor justitiabelen. • Beoordelen van de pentest uitgevoerd door de leverancier en het <u>vanaf uiterlijk 5 november 2026</u> laten uitvoeren van de pentest door <u>of namens DJI-Opdrachtgever</u>. In deze beide pentesten worden kwetsbaarheden en/ of bevindingen gerapporteerd en voor zo ver mogelijk opgelost tot Opdrachtgever finaal akkoord geeft. • De goedkeuring door DJI van de planning voor leveringen aan locaties <u>Het na finaal akkoord (uiterlijk 21 december 2026) van Opdrachtgever DJI door Opdrachtnemer voorbereiden van de tablets voor uitleveren naar de Locaties. Daarbij geldt dat de leveringen aan Locaties uiterlijk 31 december 2026 moeten zijn afgerond.</u>

2.8 Beheer

Eis	Omschrijving												
44.	Opdrachtnemer beschikt over een servicedesk die tijdens de service windows bereikbaar en beschikbaar is voor kerngebruikers van een locatie en hoofdkantoor.												
45.	De service windows van de servicedesk zijn als volgt: <ul style="list-style-type: none">• Werkdagen Nederland: 08:00 tot 17:30 uur.• Overige dagen: 08:00 tot 17:30 uur.• Stand-by (werkdagen en overige dagen) 17:30 tot 23:00 uur.												
46.	<div>Incidenten en wijzigingen met betrekking tot veiligheid worden ingedeeld in de volgende drie prioriteiten:</div> <table><tr><th>Incident heeft impact op:</th><th>Volledig niet gebruik kunnen maken van de oplossing</th><th>Gedeeltelijk niet gebruik kunnen maken van de oplossing</th></tr><tr><td>Alle Tablets</td><td>Prio 1</td><td>Prio 2</td></tr><tr><td>Enkele Tablets</td><td>Prio 2</td><td>Prio 3</td></tr><tr><td>Eén Tablet</td><td>Prio 3</td><td>Prio 3</td></tr></table>	Incident heeft impact op:	Volledig niet gebruik kunnen maken van de oplossing	Gedeeltelijk niet gebruik kunnen maken van de oplossing	Alle Tablets	Prio 1	Prio 2	Enkele Tablets	Prio 2	Prio 3	Eén Tablet	Prio 3	Prio 3
Incident heeft impact op:	Volledig niet gebruik kunnen maken van de oplossing	Gedeeltelijk niet gebruik kunnen maken van de oplossing											
Alle Tablets	Prio 1	Prio 2											
Enkele Tablets	Prio 2	Prio 3											
Eén Tablet	Prio 3	Prio 3											

47.	<p>De volgende richttijden worden aangehouden bij het oplossen van incidenten en wijzigingen ten behoeve van de veiligheid:</p> <table><thead><tr><th>Prio</th><th>Reactietijd servicedesk</th><th>Hersteltijd</th><th>Escalatie</th><th>Informatie updates</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>< 10 minuten</td><td>< 2,5 uur</td><td>Na 2,5 uur</td><td>Ieder 1,5 uur</td></tr><tr><td>2</td><td>< 30 minuten</td><td>< 8 uur</td><td>Na 8 uur</td><td>Iedere 4 uur</td></tr><tr><td>3</td><td>< 30 minuten</td><td>< 2 werkdagen</td><td>Na 2 werkdagen</td><td>Na 2 werkdagen</td></tr></tbody></table>	Prio	Reactietijd servicedesk	Hersteltijd	Escalatie	Informatie updates	1	< 10 minuten	< 2,5 uur	Na 2,5 uur	Ieder 1,5 uur	2	< 30 minuten	< 8 uur	Na 8 uur	Iedere 4 uur	3	< 30 minuten	< 2 werkdagen	Na 2 werkdagen	Na 2 werkdagen
Prio	Reactietijd servicedesk	Hersteltijd	Escalatie	Informatie updates																	
1	< 10 minuten	< 2,5 uur	Na 2,5 uur	Ieder 1,5 uur																	
2	< 30 minuten	< 8 uur	Na 8 uur	Iedere 4 uur																	
3	< 30 minuten	< 2 werkdagen	Na 2 werkdagen	Na 2 werkdagen																	
48.	<p>Het Servicevenster voor Prio 1 is Werkdagen + Overige dagen + Stand-by Het Servicevenster voor Prio 2 is Werkdagen + Overige dagen Het Servicevenster voor Prio 3 is Werkdagen</p>																				
49.	<p>Defecte Tablets worden op aangeven van DJI uitgeschakeld, omgeruild en een nieuwe geactiveerd binnen 24 uur. De opdrachtnemer richt hiervoor een proces in.</p>																				
50.	<p>Opdrachtnemer maakt eenvoudige visuele handleiding voor gebruik van de Tablet in een format dat DJI kan aanpassen op basis van eventuele praktijkervaring van Gebruikers. Er wordt daarnaast een uitgebreide handleiding gemaakt voor medewerkers en een verkorte handleiding voor Gebruikers. De handleiding omvat een hoofdstuk "Veel gestelde vragen". Ervaringen van de helpdesk van de opdrachtnemer worden in volgende versies verwerkt.</p>																				
51.	<p>Opdrachtnemer rapporteert maandelijks over de dienstverlening en over het gebruik en de beschikbaarheid van de Tablets. De volgende onderwerpen worden daarin in ieder geval opgenomen:</p> <p>Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none">• Het totaal aantal tablets;• Uitsplitsing van aantal per locatie;• Het aantal nieuw uitgegeven/vervangen tablets;• het aantal incidenten dat heeft plaatsgevonden;• De priority (1, 2, 3) van deze incidenten;• Of de overeengekomen hersteltijd is gehaald;• Welke updates zijn uitgevoerd;• Verbeteracties mb.t. incidenten. <p>Beveiliging en naleving:</p> <ul style="list-style-type: none">• Naleving van beveiligingsbeleid (bijvoorbeeld apparaat versleuteling);• Detectie van rooted Tablets;• Monitoring van ongeautoriseerde applicaties;• Monitoring van verbonden netwerken (SSID). <p>Locatietracking:</p> <ul style="list-style-type: none">• Real time GPS-locatie van apparaten;• Locatiegeschiedenis en geofencing-mogelijkheden. <p>Na de gunningsbeslissing treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg om de vorm van de rapportage verder af te stemmen.</p>																				

3 Eisen aan het personeel

3.1 Eisen ten aanzien integriteit, veiligheid en betrouwbaarheid

Eis	Omschrijving
52.	Personeel van Opdrachtnemer dat met de uitvoering van de Opdracht wordt belast heeft de Verklaring van geheimhouding (zie Bijlage 10) ondertekend.
53.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Het personeel van Opdrachtnemer dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
54.	Uitsluitend medewerkers van de opdrachtnemer die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen, mogen de DJI-locaties betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze

	Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
--	---

3.2 Eisen ten aanzien arbeidswet- en regelgeving

Eis	Omschrijving
55.	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Opdrachtnemer zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.

4 Financiële eisen

4.1 Prijzen

Eis	Omschrijving
56.	De door inschrijver op te geven prijzen zijn gedurende de looptijd vast en exclusief btw doch inclusief alle bijkomende kosten (waaronder, doch niet beperkt tot, loonkosten, werkgevers- en sociale lasten, reiskosten, verblijfskosten, kosten voor het gebruik van apparatuur, kosten voor materialen en middelen welke door de inschrijver worden gemaakt om de gevraagde dienst en producten te leveren en te onderhouden en te verwijderen dan wel bestaande producten of goederen te onderhouden of te repareren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld).

4.2 Facturatie

Eis	Omschrijving
57.	Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
58.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 8 'Bijsluiter e-factureren'.
59.	Elke locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde, zijn eigen adres en Organisatie-identificatienummer (OIN-nummer). Wel is er sprake van één centraal factuuradres.
60.	Facturatie vindt maandelijks achteraf plaats conform de bestelling en/of inkooporder.
61.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.
62.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via 'zaken doen met DJI' . Ook aan deze eisen moet u voldoen.
63.	Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.

5 Nadere opdrachten en/of bestellingen

5.1 Het bestelproces

Eis	
64.	Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtgever per e-mail Bestellingen kan plaatsen. Na gunning wordt een emailadres voor Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
65.	Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. De pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Order-/bestelnummer; ▪ Debiteurennummer; ▪ Aantal colli; ▪ Volledig afleveradres; ▪ Omschrijving van de geleverde producten; ▪ Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld; ▪ Datum van de levering.

5.2 Aflevering

Eis	
66.	Bij aflevering worden alle Tablets samen met een medewerker van DJI opgestart als bewijs dat ze in de veilige modus belanden.

67.	Procedures voor het veilig uitreiken en innemen van Tablets worden door DJI opgesteld en uitgevoerd.
68.	<p>Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. De pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ordernummer, bestelnummer en Debiteurennummer;▪ Aantal colli;▪ Volledig afleveradres;▪ Omschrijving van de geleverde producten;▪ Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld;▪ Datum van de levering.